

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi mnou jako poskytovatelem a Vámi jako zákazníkem (spotřebitelem) dojde k dotčení Vašich práv nebo ke vzniku sporu ze smlouvy o poskytování mých služeb, online produktů či zboží, který se nám nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, máte jako spotřebitel právo na mimosoudní řešení takového sporu.

Subjektem, který je věcně příslušný pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů pocházejících z naší spolupráce či nákupu na tomto webu, je:

- **Česká obchodní inspekce (ČOI)**
- **Sídlo:** Štěpánská 44, 110 00 Praha 1
- **IČO:** 00020869
- **Internetová adresa:** www.coi.cz

Veškeré podrobnosti, formuláře a informace o tom, jak mimosoudní řešení sporů probíhá, naleznete přímo na oficiálních webových stránkách České obchodní inspekce.

Pokud byl nákup proveden online a jste spotřebitelem z jiného státu Evropské unie, můžete pro řešení sporu využít také platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí na adrese:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.